


BANCO | CRÉDITO AUTOMOTRIZ

Comportamiento General

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>☒ Detalle</small>		SANCIONES <small>☒ Detalle</small>		Supervisión de Condusef <small>☒ Detalle</small> Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <small>☒ En General</small>	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
3		67	10.4	0	-	6.0	S/I	S/I	1	8.77

Consultas, reclamaciones y controversias en CONDUSEF


Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	La Institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	Incumplimiento con los términos del contrato
	10	1.5	-	3	5	2

Sanciones

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-



Supervisión de CONDUSEF

Instituciones ▲	Año de Evaluación ▲	Evaluación General ▲
	2022	6.0

Observaciones de CONDUSEF

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito Automotriz	CONTRATO	No entregó uno de los expedientes solicitados	Vigente